

## **BASES PROMOCIÓN**

### **“PREPAGA Y/O PONTE AL DÍA EN TUS CUOTAS CON UN DESCUENTO ESPECIAL”**

En Santiago de Chile, a 08 de junio de 2021, **Defensa Familias SpA**, RUT N° 76.982.122-8, representada por don Mario Espinosa Valderrama, cédula nacional de identidad N° 13.191.097-5, ambos domiciliados, para estos efectos, en calle Hermanos Amunátegui N° 232, piso 7, Oficina 701, comuna de Santiago, Región Metropolitana, en adelante “Grupo Defensa” o el “Organizador”, ha organizado la siguiente promoción:

#### **I. PROCESO DE LA PROMOCIÓN**

##### **1.1. QUIENES PUEDEN PARTICIPAR**

Podrán participar, con apego a lo dispuesto en este documento, exclusivamente las personas naturales seleccionadas por el organizador mayores de 18 años y que hayan contratado los servicios jurídicos de Grupo Defensa.

##### **1.2. DURACIÓN DE LA PROMOCIÓN**

El período de vigencia de la promoción comenzará a regir desde el día 08 de junio de 2021 hasta el día 31 de agosto de 2021, ambas fechas inclusive.

#### **II. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN**

Como una medida de Grupo Defensa para apoyar a aquellas personas naturales que quieran pagar anticipadamente un determinado número de sus cuotas, tanto vencidas impagas como vigentes, establecidas en su contrato de prestación de servicios, Grupo Defensa organizará una promoción “PREPAGA Y/O PONTE AL DÍA EN TUS CUOTAS CON UN DESCUENTO ESPECIAL” en adelante “la Promoción”, cuyos términos y condiciones se regulan en las presentes bases.

#### **III. OBJETO DE LA PROMOCIÓN**

##### **3.1. OBJETO DE LA PROMOCIÓN**

La presente Promoción tiene por objeto generar un beneficio consistente en un descuento aplicado sobre las cuotas pactadas en el contrato de prestación de servicios, tanto vencidas impagas como vigentes, para aquellas personas señaladas en el número 1.1 del presente documento (ver 1.1. QUIENES PUEDEN PARTICIPAR), dentro del período de vigencia indicado precedentemente en estas bases.

##### **3.2. PROMOCIÓN**

La Promoción consistirá en otorgar un determinado porcentaje de descuento a aquellos clientes que paguen la totalidad o algunas de las cuotas vencidas impagas o vigentes que mantienen con Grupo Defensa. El porcentaje de descuento quedará al arbitrio del cobrador según los siguientes criterios: comportamiento histórico de pago del cliente, tipo de campaña vigente, cantidad de servicios contratados y definiciones estratégicas o comerciales establecidas por la Subgerencia de Cobranza. El descuento operará una única vez y sobre el total de las cuotas establecidas.

La presente promoción es de aplicación exclusiva para aquellos clientes que hayan sido seleccionados por el cobrador según los criterios mencionados previamente.

### **3.3. REQUISITOS DE OPERATIVIDAD DE LA PROMOCIÓN**

El descuento establecido en esta promoción no aplicará de forma automática. En este sentido, aquellos clientes que hayan sido beneficiados con la presente promoción y que quieran acceder válidamente al descuento deberán manifestar expresamente su intención de hacerlo. Para tales efectos, el cliente deberá manifestar dicha intención directamente con el cobrador al momento de ser notificado de la promoción o en una instancia posterior vía llamado telefónico, formulario de contacto, SMS, correo electrónico, WhatsApp, cualquier otro medio de contacto definido por la Empresa o acercándose a la sucursal más cercana.

### **3.4 MEDIOS DE PAGO APLICABLES**

El descuento establecido en esta promoción solo será aplicable si el medio de pago utilizado para el pago de las cuotas atrasadas es mediante transferencia electrónica a la cuenta establecida de Grupo Defensa, depósito bancario o mediante pago en efectivo en el caso de concurrir presencialmente ante cualquier sucursal de Grupo Defensa. Otros canales de pago como PAC y Servipag no serán considerados como medios de pago válidos que habiliten la aplicabilidad del descuento establecido en esta promoción.

## **IV. COMUNICACIÓN DE LA PROMOCIÓN**

La Promoción será comunicada a través de todos los canales disponibles con los que cuenta a la fecha Grupo Defensa.

## **V. AUTORIZACIONES Y RESPONSABILIDADES**

5.1. En cumplimiento de la Ley N°19.628 sobre protección de datos personales, los participantes de la promoción o sus representantes legales, en su defecto, autorizan a Grupo Defensa para el almacenamiento, transmisión, tratamiento y uso de datos personales, como también lo autorizan para que ésta y todas sus empresa y entidades relacionadas, puedan enviarle en el futuro información promocional, productos de regalo, descuentos especiales, o consultas de opinión y/o hábitos de consumo.

5.2. Asimismo, todo participante de la promoción o sus representantes legales, en su defecto, autorizan desde ya expresamente a Grupo Defensa, sin necesidad de una autorización especial, a utilizar la información recaudada a partir de la misma, renunciando todos ellos a recibir cualquier compensación, sea en dinero o en especie.

5.3. Grupo Defensa se reserva el derecho de anular o eliminar aquellos participantes de la promoción que no cumplan con las pautas establecidas en estas bases.

5.4. Grupo Defensa no se hace responsable de que, una vez cumplida la fecha de término de la promoción, sigan circulando publicidad con referencia a ésta. Ello no dará lugar de modo alguno a una ampliación del periodo de la Promoción, como tampoco a una renovación de ésta, mucho menos a algún tipo de indemnización.

## **VI. RESTRICCIONES Y LIMITACIONES**

6.1. La presente promoción es intransferible y no canjeable por dinero o por otros bienes y no incluye ninguna otra prestación, descuento, servicio o garantía distinta de las señaladas en estas bases.

6.2. Esta promoción solo será acumulable con la promoción “PONTE AL DÍA EN TUS CUOTAS CON UN DESCUENTO ESPECIAL”.

6.3. La presente promoción aplicará sólo respecto de la suma total de las cuotas establecidas, o bien aquellas señaladas por el cobrador, sin incluir costos o gastos accesorios al juicio que puedan generarse.

6.4. Si una persona mantiene más de un contrato con Grupo Defensa, podrá hacer valer el descuento en cada uno de los contratos que mantenga con el organizador siempre que así lo disponga el cobrador al momento de emitir la oferta de descuento.

## **VII. ACEPTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LAS BASES**

7.1. La participación en esta promoción implica el conocimiento y la aceptación de las presentes bases. Cualquier violación a éstas o a los procedimientos o sistemas establecidos por el organizador para la participación en ésta implicará la inmediata exclusión de la promoción y/o la eventual interposición de las acciones judiciales que puedan corresponder.

7.2. El organizador se reserva el derecho de interpretar soberanamente las presentes bases, circunstancia que los participantes aceptan por el sólo hecho de participar en esta promoción.

7.3. El organizador se reserva el derecho de modificar las presentes bases cuantas veces sea necesario, incluso pudiendo pronunciarse en aquellos aspectos que no se han quedado regulados en este instrumento, lo que será debidamente comunicado poniéndolas a disposición del público seleccionado a través de las páginas web del Organizador: <https://grupodefensa.cl/> para su total conocimiento.

7.4. En el desenvolvimiento y realización de la Promoción, así como en la participación de las personas, regirán las presentes bases, disponibles en las páginas web del Organizador: <https://grupodefensa.cl/> para su total conocimiento.

7.5. Ante cualquier discrepancia entre el contenido de estas bases y el contenido de la publicidad gráfica y/o de los medios de comunicación, prevalecerá el contenido de estas bases. Los términos definidos en las presentes bases comprenderán tanto el singular como el plural.

08 de junio de 2021